**Про звернення громадян в архівному відділі**

**за 2017 рік**

Архівна справа є однією із складових інформаційної та культурної сфери життєдіяльності суспільства, що пов’язано з нагромадженням, обліком, зберіганням архівних документів та використанням архівної інформації.

Робота архівного відділу виконавчого комітету Ніжинської міської ради з виконання запитів та звернень громадян здійснюється відповідно до річного плану роботи відділу, «Порядку виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)», затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 02.03.2015 року № 295/5.

Одним з основних напрямків роботи архівного відділу виконавчого комітету Ніжинської міської ради за 2017 рік було задоволення інформаційних потреб громадян, виконання запитів соціально-правового характеру, реалізації прав і законних інтересів кожної людини.

Прийом громадян проводився працівниками відділу згідно графіку особистого прийому, але фактично, прийом здійснювався кожного дня. В першу чергу розглядалися звернення найменш соціально захищених верств населення: інвалідів за станом здоров'я, громадян, які оформлюють пенсії по втраті годувальника. Надання архівних довідок здійснювалося безоплатно.

За звітний період 2017 року до відділу надійшло та розглянуто 182 запити, у тому числі: направлено в інші організації – 4; підготовлено відповідей про відсутність документів – 52. Видано довідок за документами – 280, з них: про розмір заробітної плати - 62; тематичних – 26; про підтвердження трудового стажу – 43; копій та витягів з документів видано – 149.

Підготовлено та видано 5 довідок про підтвердження стажу на пільгових умовах.

На особистих прийомах громадян постійно надаються роз’яснення щодо місця зберігання документів ліквідованих установ, підприємств, організацій та закладів міста, які передані правонаступникам або установам вищого рівня.

Оприлюднення напряму роботи архівного відділу із зверненнями громадян на сайті має на меті інформування громадськості про роботу відділу з вищевказаного напрямку роботи, зміст документів, предмет запитів, які можна подати в органи місцевого самоврядування.

Начальник архівного відділу С.П.Труш

05.01.2018